

Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления за 2021 год.

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Шланговское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2021 году.

Анализ показал следующее:

Глава Шланговского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2021 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2021 году в органы местного самоуправления поступило 13 письменных обращений граждан, главе сельского поселения 12, секретарю исполкома 7, что на 3 меньше чем в 2020 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2020 году и коллективных обращений не поступило.

Из числа поступивших 1 обращение, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы. Как правило эти обращения касались субсидирования на возмещение части затрат для строительство мини фермы.

Их числа поступивших обращений удовлетворено 32.

Из общего количества обращений в 2021 году по вопросам соблюдения Правил благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на территории поселения поступило 11 обращение, что на 7 больше по сравнению с 2020 годом.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 3 обращений - (на 4 меньше);

- по вопросам субсидирования возмещении части затрат для содержания кобыл и строительство мини фермы 2 - (на 7 меньше);
- по вопросам конфликтов с соседями 1 заявление (в 2020 году ноль);
- по вопросам бродячих собак 2 обращений (в 2020 году ноль);
- по вопросам субсидии по малообеспеченности - 2 (в 2020 году ноль);
- по вопросам с обращения с ТКО – 4 (в 2020 году ноль);
- по вопросам дороги 2 – (равно к 2020 году);
- по оформлению дома 1 – (в 2020 году ноль);
- по налогам 1 – (в 2020 году ноль);
- по вопросу получения земли многодетной семье 1 – (равно к 2020 году);
- по вопросу замены деревянного столба электрической сети 1- (в 2020 году ноль);
- по уходу за престарелой одинокой 1 (равно к 2020 году).

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратив внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Шланговского сельского поселения
Секретарь исполкома:



Handwritten signature of I.I. Yakupov

И.И.Якупов
Ш.С.Алимова