

Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления за 2025 год.

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Шланговское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления в 2025 году.

Анализ показал следующее:

Глава Шланговского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2025 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2025 году в органы местного самоуправления зарегистрировано 5 письменных обращений, что больше на 1, главе сельского поселения поступило 16, что на 4 больше чем в 2024 году, секретарю исполкома 3, меньше на 1 чем в 2024 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2024 году и коллективных обращений не поступило.

Их числа поступивших обращений удовлетворено 24.

Из общего количества обращений в 2025 году по вопросам соблюдения Правил благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на территории поселения поступило 4 обращение, равно с 2024 годом .

В органы МСУ также поступило и сравнение с 2024 годом :

- по вопросам замены ламп уличных освещений 2 обращений - (меньше на 14);
- по вопросам дороги 1 – (ровно);
- по оформлению наследства 2 – (больше на 1);

- о водоснабжении – 1 (больше на 1)
- о выплатах за земельные пай – 1 (больше на 1)
- о выдачи архивных справок – 2 (больше на 2)
- о налоговых и иных задолженностей – 3 (больше на 3)
- об льготах – 3 (больше на 2)
- о продаже земельного пая -1 (больше на 1)

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Шланговского сельского поселения:



И.И.Якупов